



**KTH Industriell teknik
och management**

ME1010 Organisation och kunskapsintensivt arbete, 6 hp

Kursanvisningar H22

(v2022-08-31)

Kursbeskrivning

Organisationer blir mer och mer kunskapsintensiva, bland annat på grund av utvecklingen inom informationsteknologiområdet, automatisering, digitalisering, samt den pågående kunskapsspecialiseringen. Detta innebär att ledningen av denna slags verksamheter har ett stort beroende av individerna, deras kompetens samt deras engagemang bidrar på bästa möjliga sätt till verksamhetens genomförande och utveckling.

De senaste decenniernas forskning kring ledning och organisering av kunskapsintensiv verksamhet pekat åt samma håll: innovation och kunskapsutveckling kräver tid för reflektion, samt möjligheten att experimentera och att pröva nya metoder och förhållningssätt. Organisatoriskt krävs följaktligen flexibilitet för att kunna hitta innovativa lösningar på varje kundspecifikt behov.

Anledningen till att utrusta en civilingenjör i Datalogi med denna kurs är att ge en övergripande introduktion till och perspektiv på kunskap kring ledarskap och organisering inför dennes kommande yrkesliv, samt att skapa intresse och förståelse för fortsatta studier inom ämnesområdet Industriell ekonomi och organisation. Kursen ska därför ge teknologerna insikt i och kunskap om hur man leder, organiserar och arbetar i kunskapsintensiva sammanhang – något som de flesta datateknologer kommer att göra dagligen i sitt kommande yrkesliv.

Lärandemål

Kursens övergripande mål är att teknologen ska förstå och tillägna sig perspektiv på kunskapsintensivt arbete samt förberedas inför framtida befattningar inom kunskapsintensiva branscher. Kursen ska också ge en teoretisk grund för fortsättningskurser inom organisation och ledarskap.

Efter fullgjord kurs skall studenterna kunna:

1. Redogöra för vad som kännetecknar kunskapsintensivt arbete samt demonstrera kunskap om olika sätt att organisera denna slags verksamheter och relatera till omständigheter som gör dessa mer eller mindre lämpliga.
2. Kartlägga ledningsutmaningar relaterat till kunskapsintensivt arbete utifrån medarbetar- och ledningsperspektiv.
3. Redogöra för de viktigaste forskningsbaserade teorierna och kunskapsområdena för ledning och organisering av kunskapsintensivt arbete.
4. Beskriva och diskutera hur man i kunskapsintensiva verksamheter kan och bör ta hänsyn till social hållbarhet.
5. Analysera ledningsutmaningar relaterat till kunskapsintensivt arbete utifrån både medarbetar- och ledningsperspektiv.

Kurslitteratur

Jacobsen Dag Ingvar & Thorsvik Jan (2021). "Hur moderna organisationer fungerar.", 5e uppl, Studentlitteratur. ISBN: 9789144150956

Plus annat under kursen utdelat skriftligt material (t.ex. artiklar) vilka specificeras i schemats läsanvisningar och distribueras via Canvas.

Kursens utformning

Under rubriken *Lärandemål* anges vilken kunskap varje godkänd student ska ha tillgodogjort sig när kursen är avslutad. Baserat på dessa lärandemål har läraaktiviteter och examinationsuppgifter

utformats så att kursansvarig och examinator kan bedöma att denna kunskap har inhämtats hos varje kursdeltagare.

De viktigaste *läraaktiviteterna* är föreläsningar, seminarier samt reflektionsbaserade inlämningsuppgifter. Alla kursdeltagarna förväntas också att inhämta kunskap via egenstudier.

De viktigaste *examinationsuppgifterna* i denna kurs är en gruppbaserad projektuppgift, 2 inlämningsuppgifter som genomförs kontinuerligt under kursens gång samt en datorbaserad tentamen som genomförs efter period 1.

Examination och betygsättning

Kursen omfattar totalt 6,0 hp. Kursen examineras genom två moment:

- INL2 – Inlämningsuppgift/Assignment, 3,0 hp, betygsskala: P, F
- TEN2 – Skriftlig tentamen/Written exam, 3,0 hp, betygsskala: A, B, C, D, E, Fx, F

Inlämningsuppgifter (INL2 i LADOK, betyg P/F)

Syftet med detta examinationsmoment är att studenterna ska få träna på att sätta sig in i och kunna beskriva samt analysera specifika problem inom kunskapsintensiva verksamheter, utarbeta konkreta handlingsalternativ samt på ett trovärdigt sätt kunna kommunicera dessa.

INL2, inlämningsuppgifter består av dels två reflektionsuppgifter (en gruppbaserad och en individuell) samt en större intervjuprojektuppgift (gruppbaserad) och examinerar följande lärande mål:

Inlämningsuppgift 1:

(del av LM 3) Redogöra för ledarskapets betydelse i kunskapsintensivt arbete.

Inlämningsuppgift 2:

LM 4. Beskriva och diskutera hur man i kunskapsintensiva verksamheter kan och bör ta hänsyn till social hållbarhet.

Kriterierna för godkänt betyg på inlämningsuppgifterna specificeras i uppgiftsinstruktionerna. Betyg för INL2 är P/F samt Fx vilket betyder att uppgiften måste kompletteras och lämnas in igen vid ett senare tillfälle om betyg Fx erhålles.

Intervjuprojekt

Syftet med intervjuprojektet är att studenterna ska lära sig mer om ledarskap och organisering av arbete i praktiken, att förstå teorierna med hjälp av praktiska tillämpningar samt använda intervjun för att kritiskt reflektera kring den teori kursen tar upp. De lärande mål som examineras är:

LM 2. Kartlägga ledningsutmaningar relaterat till kunskapsintensivt arbete utifrån medarbetar- och ledningsperspektiv.

LM 5. Analysera ledningsutmaningar relaterat till kunskapsintensivt arbete utifrån både medarbetar- och ledningsperspektiv.

För intervjuprojektet skall studenterna organisera sig i grupper om tre studenter och sedan planera och genomföra en intervju som sedan beskrivs, analyseras och rapporteras. Se mer detaljer i det separata dokumentet med instruktioner i Canvas.

Kriterierna för godkänt betyg på intervjuprojektet specificeras i uppgiftsinstruktionerna. Betyget är P/F samt Fx vilket betyder att uppgiften måste kompletteras och lämnas in igen vid ett senare tillfälle om betyg Fx erhålles.

TEN2, tentamen i datorsal,

examinerar följande lärandemål:

LM 1. Redogöra för vad som kännetecknar kunskapsintensivt arbete samt demonstrera kunskap om olika sätt att organisera denna slags verksamheter och relatera till omständigheter som gör dessa mer eller mindre lämpliga. Vilket betyder att ni ska kunna:

- Förklara och exemplifiera kunskapsintensivt arbete.
- Beskriva olika organisationsprinciper och dess betydelse för kunskapsintensivt arbete.
- Redogöra för ledarskapets betydelse i kunskapsintensivt arbete.

LM 3. Redogöra för de viktigaste forskningsbaserade teorierna och kunskapsområdena för ledning och organisering av kunskapsintensivt arbete.

Tentamen behandlar hela kursinnehållet, dvs den del av kurslitteraturen som specificerats i schemats läsanvisningar samt innehållet i föreläsningarna (en viktig del av kursens budskap förmedlas under föreläsningarna). Tentamen betygssätts med A-F och kriterierna för betygsättning av tentamen kommer beskrivas vid kursavslutningstillfället. Tentamen genomförs individuellt och utan hjälpmedel.

Betygsättning och krav för slutbetyg på kursen

Slutbetyg för kursen kan bli A, B, C, D, E (som alla betyder godkänt), F (underkänt) eller Fx (underkänt som efter komplettering kan höjas till betyg E). Kursen rapporteras in i Ladok i form av 2 olika examinationsmoment (INL2 & TEN2).

Närvaro

Studenter förväntas vara närvarande till 100% på de schemalagda tillfällena eftersom det finns en klar korrelation mellan närvaro och studenternas kunskapsutveckling. Dessutom finns det ingen fullständig överlappning mellan kurslitteraturen och vad som sägs vid lektionstillfällena.

Vid gästföreläsningstillfällena är det obligatorisk närvaro, utan denna kommer inte ett slutbetyg för kursen ges. För årets kursomgång finns 2 gästföreläsningar och dessa tillfällen har en tydlig markering i det detaljerade schemat.

Slutbetyg på kursen

För att erhålla slutbetyg måste man vara registrerad på kursen.

Slutbetyg för kursen kan bli A, B, C, D, E (som alla betyder godkänt), F (underkänt) eller Fx¹ (underkänt som efter komplettering endast kan höjas till betyg E).

Betyget för examinationsmoment TEN2 (individuell tentamen) motsvarar det betyg som varje student får på hela kursen, under förutsättning att övriga examinationsmoment och kurskrav är godkända.

Enligt KTHs policy har en student som har uppnått betyg E eller högre rätt att skriva om något av examinationsmomenten för att på så sätt uppnå ett högre betyg (s.k. *plussning*). Plussning kan aldrig

¹ Ett Fx-betyg innebär, enligt KTH's riktlinjer, en begränsad möjlighet att nå ett betyg E (godkänt) i en del av en kurs där studenten underkänts. Fx-betyget finns registrerat i LADOK. För att höja ett betyg Fx till betyg E (ett Fx betyg kan aldrig höjas till betyg A-D), måste en komplettering ske. Vad som ska kompletteras bestäms av kursansvarig. Komplettering skall lämnas in inom 6 veckor efter det att resultatet erhållits. Om inget skett efter sex veckor sätts automatiskt betyget F.

resultera i lägre betyg. I denna kurs kan plussning göras av examinationsmoment TEN2 och innebär att studenten skriver nästa ordinarie tentamen eller omtentamen. Plussning kan inte ske på övriga examinationsmoment.

Examinationsformalia och kursanmälan

VIKTIGT: För att examineras på kursen och därmed erhålla slutbetyg måste man vara registrerad på kursen samt terminsregistrerad på KTH.

Plagiera inte!

Kursen bygger på aktivt eget arbete, individuellt och i grupp, med löpande inlämningsuppgifter. **Plagiering är inte tillåtet** (se www.kth.se/student/studentliv/studenttratt/fusk-och-plagiering-1.323885). Information om vad som räknas som plagiering och hur plagieringskontroll sker för denna kurs kommer att ges under kursens gång. Bland åtgärderna kan nämnas att vi, med hjälp av lärplattformen Canvas, gör automatisk plagieringskontroll av alla inlämnade bidrag. Denna innebär bl.a. kontroll av att inlämnade svar verkligen är individuella (d.v.s. att svaren bygger på egna exempel, resonemang etc.). Inlämnade uppgifter jämförs också med tidigare års inlämningar.

Kursansvarig lärare och examinator

Examinator:

Anna Jerbrant, M.Sc., Tekn. Dr., Universitetslektor på Institutionen för Industriell ekonomi & organisation, ITM-skolan, KTH

Kursansvarig:

Charlotta Linse, M.Sc., Tekn. Dr, Postdoc på Institutionen för Industriell ekonomi & organisation, ITM-skolan, KTH & Postdoc på CS Datavetenskap, EECS-skolan, KTH

Eftersom undervisningen i denna kurs sker mha ett lärarlag så kommer all kursinformation distribueras via Canvas, och alla frågor angående kursens olika delmoment bör ställas via Canvas. Detta eftersom varje lärare har ansvar för olika delmoment i kursen samt eftersom det innebär att alla studenter enkelt får tillgång till svaren. Mejl och telefonsamtal besvaras i mån av tid. Lättaste sättet att få kontakt med kursansvariga lärare är vid de schemalagda undervisningstillfällena.

Anna och Charlotta ansvarar för föreläsningar, tentamens utformning, kurs canvassidan samt kurslitteraturen

Elina ansvarar för intervjuprojektet

Isabel ansvarar för den första reflektionsuppgiften (fokuserad på förhandling och ledarskap)

Kajsa ansvarar för den andra reflektionsuppgiften (fokuserad på social hållbarhet)

Studentexpeditionen, ITM

ITM/Indeks expedition ligger i Sing Sing, Lindstedtsvägen 30 och är normalt öppen arbetsdagar 08.30 - 16.30.

Välkommen till kursen!

**Anna, Charlotta, Isabel, Elina och
Kajsa**